

**BIÊN BẢN KIỂM TRA**  
**TÌNH HÌNH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2018**

Hôm nay, ngày 15/10/2018 tại Thanh tra tỉnh Khánh Hòa. Văn phòng tiến hành kiểm tra định kỳ tình hình hoạt động hệ thống CNTT của cơ quan, đồng thời kiểm tra việc sử dụng, ứng dụng CNTT các phòng và CBCC thuộc Thanh tra tỉnh. Kết quả kiểm tra như sau:

**I. KẾT QUẢ KIỂM TRA:**

**1. Hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin.**

- Tỷ lệ cán bộ, công chức được trang bị máy tính đạt 100%, các thiết bị phụ trợ đi kèm: máy in hầu hết đã được trang bị theo nhu cầu phục vụ công tác.

- Hạ tầng an toàn thông tin nhìn chung cơ đảm bảo theo yêu cầu đặt ra, hiện nay tại phòng máy chủ có 05 máy: 02 máy chủ chạy hệ thống PM Tiếp công dân, xử lý đơn thu KNTC; 01 máy chủ chạy hệ thống PM lưu trữ; 01 máy chủ chạy hệ thống PM Thanh tra tài chính; 01 máy chủ (cũ) chạy hệ thống PM giao tiếp công dân. Ngoài ra, có hệ thống tường lửa, phát hiện truy cập trái phép (Fotigate), thiết bị sao lưu dự phòng.

- Tổng số cán bộ, công chức được trang bị máy tính: 36

- Tổng số máy tính có kết nối Internet: 36

- Máy tính: 36

- Máy in: 16

- Máy photo: 01

- Laptop: 10

- Máy Scan: 01

- Máy Fax: 1

**2. Ứng dụng công nghệ thông tin.**

- Sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ: 33/36 (đã đề nghị hủy 03 do nghỉ hưu và chuyển công tác).

- Triển khai, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office do Sở Thông tin & Truyền thông xây dựng): Thanh tra tỉnh đã triển khai ứng dụng từ tháng 8 năm 2013.

- Ứng dụng CNTT vào một cửa (có bộ phần mềm một cửa điện tử): đã triển khai tiếp nhận và xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh.

- Trang thông tin điện tử: đã đưa vào hoạt động chính thức từ ngày 01/6/2015 (Giấy phép số 09/GP-STTTT, ngày cấp: 12/4/2016 do Giám đốc sở Thông tin và Truyền thông cấp).

- Tin học hóa việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại bộ phận một cửa.

- Các phần mềm ứng dụng chuyên ngành đang hoạt động tốt như: phần mềm lưu trữ dữ liệu ngành thanh tra, phần mềm thanh tra tài chính (đang hoàn thiện, chưa triển khai ứng dụng rộng rãi trong ngành), phần mềm thanh tra xây dựng cơ bản, phần mềm tiếp công dân xử lý đơn thư KNTC.

- Ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2.

### **3. Bảo mật an toàn thông tin:**

- Mạng máy tính cơ quan có sử dụng hệ thống tường lửa cứng Firewall (fortigate 200B).

- Có giải pháp bảo vệ ngăn chặn và phát hiện sớm việc truy cập trái phép vào mạng máy tính: tường lửa, thiết bị mạng có thiết lập yêu cầu xác thực cho truy cập từ xa vào hệ thống, kiểm soát các hình thức remote desktop vào máy chủ.

- Có giải pháp quản lý truy cập máy chủ, máy trạm: không cho phép chia sẻ dữ liệu dạng disk-share.

- Hệ thống dùng chung phần mềm Quản lý điều hành văn bản điện tử (E-Office) được Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng, triển khai và quản lý tập trung tại Trung tâm dữ liệu của Sở nên việc bảo mật thông tin phụ thuộc vào đơn vị quản lý.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được.**

- Việc ứng dụng CNTT của cơ quan Thanh tra tỉnh hoạt động hiệu quả, trong 2018 không xảy ra sự cố. Hầu hết CBCC có chuyên môn, nghiệp vụ được trang bị máy tính làm việc, các phòng có mạng nội bộ LAN và kết nối Internet.

- Trong năm 2018, Thanh tra tỉnh đã thành lập Tổ kiểm tra công tác bảo vệ bí mật nhà nước, trong đó kiểm tra tình hình quản lý, sử dụng máy tính cá nhân phục vụ công tác chuyên môn của cơ quan. Qua kiểm tra, hầu hết CBCC thực hiện nghiêm túc việc trao đổi công tác trên môi trường mạng đúng quy định không để xảy ra tình trạng lộ lọt thông tin.

### **2. Tồn tại hạn chế.**

Phần mềm E –Office thường xuyên xảy ra sự cố như: hệ thống xử lý chậm, không vào được, đang sử dụng tự động thoát ra, mail công vụ hoạt động rất chậm... làm ảnh hưởng đến hoạt động trao đổi thông tin cũng như việc gửi nhận văn bản điện tử của cơ quan.

### **2. Đề xuất:**

- Sở Thông tin và Truyền thông cần nâng cấp hệ thống tại Trung tâm dữ liệu tỉnh để kịp thời đáp ứng nhu cầu ứng dụng CNTT như hiện nay như: hệ thống E-Office, hệ thống thư điện tử công vụ.

Buổi kiểm tra kết thúc vào lúc 11 giờ 00 cùng ngày.

**VĂN PHÒNG**

**Trương Thanh Phong**

**GHI BIÊN BẢN**



**Ngô Xuân Long**